



Conditions Générales de Vente (CGV) - Achats en ligne

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site internet www.eclaircie-enr.fr, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits.

ARTICLE 1 : Mentions obligatoires :

Le site internet www.eclaircie-enr.fr est un service de la Société :

Raison sociale : ECLAIRCIE

Adresse complète : 21, route de Saint Firmin – 80120 RUE

Numéro RCS : 529 302 184

Numéro TVA intracommunautaire : FR74529302184

Mail : contact@eclaircie.info

Téléphone : 03 22 19 38 17

ARTICLE 2 : Caractéristiques essentielles des produits et services vendus :

Le site internet vend : *Recherche de panne sur installation thermodynamique.*

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions ci-présentes.

ARTICLE 3 : Prix

Les prix de nos produits/prestations sont indiqués en euros TTC (ou HT).

En cas de commande livrée dans un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur des produits qu'il achète. Pour tous les produits expédiés hors des collectivités d'outre-mer ou de l'Union européenne, la facture est établie sur le prix hors taxes. Le client est seul responsable des déclarations et paiements de tout droit de douane ou autres taxes susceptibles d'être exigible dans son pays.

Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix. Le bon de commande indique le montant des frais de livraison avant toute passation de commande.

ARTICLE 4 : Délai de disponibilité des produits

Les produits disponibles apparaissent sur notre site accompagnés de la mention « disponible ». Afin de répondre au mieux aux attentes de notre clientèle, la disponibilité de nos produits est régulièrement mise à jour sur notre site internet.

Si vous avez commandé un produit indisponible postérieurement à la validation de votre commande, vous en serez immédiatement informé. Nous procéderons à l'annulation de votre commande. Si la somme avait déjà été débitée, vous serez immédiatement remboursé.



ARTICLE 5 : Commande

Vous avez la possibilité de commander nos produits directement sur le site/ou par téléphone au 03 22 19 38 17, du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 16h30.

Pour passer commande sur notre site :

Selon le cas :

- Choisissez « le type de client »
- Choisissez « l'âge de la maison »
- Choisissez « l'installation existante »
- Choisissez « la quantité »
- Validez

Selon le cas :

- Choisissez la ville et le code postal dans « expédition »
- Validez la commande

Selon le cas :

- Complétez les informations de facturation et de livraison
- Choisissez le moyen de paiement
- Validez votre paiement.

Vous recevrez un courriel de confirmation de votre commande sur l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de la création de votre compte client.

Vérifiez les détails et le montant total de votre commande, rectifiez les erreurs éventuelles avant toute acceptation.

La prise de rendez-vous n'aura lieu qu'au paiement complet de votre commande.

ARTICLE 6 : Déplacement

Selon le cas :

- Nous effectuons nos déplacements uniquement dans les zones 1, 2 et 3. Cette information est disponible en indiquant le code postal pour déterminer le forfait déplacement.

ARTICLE 7 : Modalité de paiement

Moyen de paiement par carte de crédit.

ARTICLE 8 : droit de rétractation :

Cf document annexe formulaire.

ARTICLE 9 : Garantie et droit de retour du produit (vice caché ou défautuosité)



Vous bénéficiez de la garantie légale de conformité et donc d'une application de l'article L211-1 et suivants du Code de la consommation qui dispose que :

- « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. »
- « Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

La garantie est applicable à nos produits [neufs / d'occasion] ayant un caractère défectueux (absence de fonctionnalité, produit impropre à l'usage auquel vous pouvez vous attendre, absence des caractéristiques présentées en ligne, dysfonctionnement partiel ou total du produit, panne du produit) et ce, même en l'absence de garantie contractuelle.

Un défaut de conformité peut apparaître jusqu'à 6 mois après la transaction. Son existence est présumée au jour de la délivrance du bien et vous n'avez pas à démontrer l'existence du défaut de conformité.

Dans le cas d'un défaut de conformité, nous nous engageons à :

- Remplacer le produit ;
- Réparer le produit dans un délai de 30 jours et sans frais.

En cas de défaillance dans l'exécution de notre obligation ou en cas de défectuosité majeure, nous nous engageons à vous rembourser la totalité du prix versé ou une partie du prix si vous souhaitez conserver le produit.

La présomption du défaut de conformité ne s'applique plus s'il apparaît après 6 mois suivant la vente et avant 2 ans. Vous devez rapporter la preuve de la défectuosité de notre produit.

En cas de vice caché de votre produit, vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés des articles 1641 à 1649 du Code civil. Elle s'applique à tous nos produits [neufs / d'occasion]. Cette garantie s'applique lorsque le vice rend le produit impropre à l'usage ou lorsqu'il réduit à tel point son usage que vous ne l'auriez pas acheté ou l'auriez payé à un moindre prix. La garantie contre les vices cachés ne s'applique que lorsque le vice est antérieur à la vente. Vous disposez d'un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice pour agir.

En présence d'un vice, nous nous engageons à remplacer votre produit ou à vous rembourser dans les plus brefs délais.

ARTICLE 10 : Conditions et délais de remboursement

Le remboursement des produits est intégral, il s'effectue par virement dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

ARTICLE 11 : Réclamations du consommateur

Toute réclamation du consommateur est à adresser par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-contre ECLAIRCIE – 21, route de Saint-Firmin – 80120 RUE ou par voie électronique à contact@eclaircie.info.



ARTICLE 12 : Propriété intellectuelle

Tous les commentaires, images, illustrations de notre site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé. Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

ARTICLE 13 : Informations relatives au client

3-1 coordonnées téléphoniques :

Vos coordonnées téléphoniques : en application de l'art. L.121-34 du code de la consommation, nous vous informons que vous avez le droit de vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (bloctel.gv.fr).

3-2 RGPD :

Vos données recueillies sont uniquement destinées aux besoins de notre entreprise. Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Mr Masmonteil (responsable de traitement), ceci indispensablement au traitement de la commande. Les données sont conservées à des fins de sécurité, afin de faire respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des travaux commandés et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces travaux. L'accès à ces données personnelles sera strictement limité aux employés responsables de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution des tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire.

Conformément à la loi N° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'Informatique et libertés, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, et par le règlement européen n°2016/679, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime en contactant M Masmonteil à contact@eclaircie.info. Vous pouvez disposer également du droit de définir des directives relatives au sort de ces données après votre mort dans les conditions définies par la loi précitée.

ARTICLE 14 : Juridiction compétente et droit applicable

En cas de litige entre le client consommateur et notre société, le droit applicable est le droit français. Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.

ARTICLE 15 : Règlement des litiges

Conformément à la législation en vigueur et au Code de la consommation concernant le processus de médiation des litiges de la consommation, le client consommateur a le droit de recourir gratuitement



au service de la médiation proposé par notre société. Le médiateur ainsi proposé est CM2C – 49, rue de Ponthieu – 75008 PARIS – Tél : 01 89 47 00 14 – Mail : cm2c@cm2c.net